

## Verslag kantinecommissie over 2017

Gretha de Rooter, inkoop (en andere voorkomende zaken)

Bert Rijkema, coördinatie en financiën

Met ondersteuning van:

- Jan Vermeulen: (tijdens zijn werktijden) toezicht op de bar, aannemen leveringen en andere voorkomende werkzaamheden
- Geeske van Hooijdonk: soep, en andere consumpties bij speciale gelegenheden (o.a. BBQ, Rabobank toernooi)
- Karin Langeslag : verzorgen van de was van de kantine

### **Wat heeft zich het afgelopen jaar afgespeeld?**

We zijn dit jaar min of meer op dezelfde voet verder gegaan als in 2016.

De grootste verandering betrof het op de zondag laten uitvoeren van de bardienst door de ouders van spelende jeugdleden. Doordat de jeugdcompetities allemaal naar de zondag zijn verplaatst (ook die van woensdagmiddag en vrijdagmiddag), is de zondag in zowel de Voorjaars- als de Najaarscompetitie een drukke competitiedag geworden, waarop van 's morgens vroeg tot in de avond (m.n. in de Voorjaarscompetitie) getennist wordt door competitieteams.

Om de ouders meer bij de vereniging te betrekken, en tegelijkertijd de druk van de bardienst op de competitieteams te verlichten, hebben we de ouders gevraagd de bardienst op zondag te verzorgen, van 's morgens vroeg tot aan het einde van de middag. Daarna nemen de competitieteams het weer over.

We hebben alle ouders vóór het begin van de Voorjaarscompetitie per e-mail hierover geïnformeerd, waarna de nadere communicatie via de als aanvoerder te boek staande ouder plaats heeft gevonden. Er is een schema gemaakt, wat inhield dat de ouders van elk team tijdens de Voorjaarscompetitie op één zondag maximaal zo'n 4 uur bardienst moesten draaien en nog eens maximaal 3 uur op één zondag van de Najaarscompetitie. Vaak verdeelden de ouders die uurtjes onder elkaar, zodat de meeste ouders maar een paar uurtjes bardienst hoefden te draaien.

Verder zijn voor de start van de Voorjaarscompetitie de consumptieprijzen aangepast: de meeste consumpties zijn duurder geworden, met uitzondering van de flesjes water en de bananen. Dit laatste om toch al een klein beetje invulling te geven aan het concept 'De gezonde kantine'. In dat kader is ook de tosti met bruine boterhammen in het assortiment opgenomen (en daar bleek veel animo voor).

De laatste verandering betreft het afsluiten van het park door de bardienst. Om de belasting van de parkwachten te verminderen, is er besloten om het afsluiten van het park te laten gebeuren door degene die 's avonds de bardienst verzorgt. Het aantal vrijwilligers voor de parkwacht neemt af, en op deze manier voorkomen we dat de parkwacht komt opdruven voor iets dat ook wel door de bardienst gedaan kan worden.

### **Wat ging er goed?**

De samenwerking ging ook nu weer prima.

Het regelen van de bardienst is prima gegaan. Er is wel eens wat geschipperd en geruild, maar er is nooit een bardienst niet doorgedaan wegens een gebrek aan bezetting.

Ook dit jaar heeft Gretha weer enorm veel werk verzet voor de inkoop en het dagelijkse reilen en zeilen in de kantine. Ook de samenwerking met onze groundsman Jan verliep uitstekend. Karin Langeslag heeft aangegeven zich te willen ontfemen over de vuile was van de kantine. Uiteraard zijn we hier blij mee.

Verder bleken er voldoende leden bereid om af en toe een extra bardienst te draaien. Voor het komend seizoen is uitbreiding van de lijst met vrijwilligers voor de bardienst echter wel wenselijk.

Het afsluiten van het park door de bardienst is prima verlopen en heeft de parkwachters veel werk bespaard.

Tenslotte is het betalen met PIN behoorlijk toegenomen en komt het regelmatig voor dat meer dan de helft van de barinkomsten via de PIN binnenkomt.

### **Wat kan beter?**

Het regelen van de bardienst met de ouders liep eigenlijk wel goed, maar toch is het een paar keer voorgekomen dat het voor de aanwezige ouders van een bepaald team een verrassing was dat ze bardienst moesten draaien. Steeds bleek dit veroorzaakt doordat de ouder die als aanvoerder te boek stond, dat niet meer bleek te zijn en dat dit niet doorgekomen was bij de kantinecommissie. Op dit punt moeten we scherp blijven, aangezien blijkt dat een ouder die geen aanvoerder meer is, lang niet altijd de mailtjes doorstuurt of aan de kantinecommissie terug meldt dat ze niet langer aanvoerder zijn.

Tijdens de Voorjaarscompetitie waren er op de zondagen wel een paar keer piekmomenten, waarbij het zo druk was dat de ouders die bardienst hadden flink aan de bak moesten. Dit heeft wel een paar kritische geluiden (klacht is een te sterk woord) opgeleverd. Vaak trad dit op rond de start van de middagcompetitie: de teams die 's morgens al begonnen waren, zijn dan (bijna) klaar en hebben dorst en trek, terwijl de teams die 's middags beginnen nog wat willen eten en drinken voordat ze beginnen. Zeker met onervaren ouders achter de bar leverde dit wel eens wat teveel stress op, en langere wachttijden dan wenselijk. In de Najaarscompetitie speelde dit veel minder, waarschijnlijk omdat er toen bijna geen teams met volwassenen meededen op de zondag: het was toen wat rustiger op zondag. Voor de komende Voorjaarscompetitie is het wellicht een idee om tijdens de middagspits iemand van de competitieteams in te zetten als reserve / extra hulp.

Verder zijn er in de Najaarscompetitie een aantal bardiensten uitgevallen omdat er wedstrijden vervielen. Daar is weinig tegen te doen, maar daarvoor is het wel fijn als de lijst met vrijwilligers die wel eens een extra bardienst willen draaien, uitgebreid wordt.

De handleiding van de kassa blijkt niet voor iedereen duidelijk genoeg. Er zal een nieuwe geschreven worden.

### **Overige plannen**

We willen nog verder invulling gaan geven aan 'De gezonde kantine'. Op dit moment zijn we nog steeds bezig met het inwinnen van informatie over hoe we dat zouden kunnen doen en wat er dan precies in onze kantine mogelijk/wenselijk zou zijn.

Daarnaast overwegen we om in het komende seizoen wat acties met het aanbod te doen, die niet zoveel met 'De gezonde kantine' te maken hebben. Er wordt gedacht aan het af en toe aanbieden van bijvoorbeeld een ander merk bier of iets dergelijks.

Wat betreft de betalingen is door het bestuur (in overleg met de kantinecommissie) besloten om met ingang van 1 januari 2018 over te gaan naar volledige betaling per PIN. Dit betekent dat er dan niet meer met contant geld betaald zal kunnen worden. Uiteraard zal dit uitvoerig gecommuniceerd gaan worden, en zal er wellicht bij de start van de competitie nog een overgangperiode zijn. Het afschaffen van contante betalingen levert een enorme reductie van de hoeveelheid werk op voor de kantinecommissie met betrekking tot het niet meer hoeven aanleveren van wisselgeld en het afvoeren van de contanten. Wel betekent dit dat we voor de inkoop vaker een beroep zullen moeten doen op de penningmeester, voor de uitbetaling van declaraties.

Tenslotte blijkt de flessenkoeling in de bar (voor wijn en bier) het begeven te hebben en is er besloten dat er in het winterseizoen een nieuwe koeling geplaatst zal worden. Offertes hiervoor zijn inmiddels opgevraagd.

Bert Rijpkema  
Oktober 2017.